

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ				
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้ สะดวก				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับใด				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑. ...

๒. ...

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้								
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน								
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ								
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ								
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น								
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ								
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ								
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก								
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ								
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ								
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด								

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	พ.ศ. ๒๕๖๓			พ.ศ. ๒๕๖๔									รวม	ร้อยละ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. เพศ														
• ชาย	๘	๑๐	๗	๘	๘	๖	๖	๘	๙	๑๐	๗	๑๑	๙๘	๔๑
• หญิง	๑๔	๑๕	๑๒	๘	๑๐	๙	๑๕	๑๒	๑๖	๑๓	๙	๘	๑๔๒	๕๙
รวม	๒๒	๒๕	๑๙	๑๖	๑๘	๑๕	๒๑	๒๐	๒๕	๒๓	๑๖	๑๙	๒๓๙	
๒. อายุ														
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐.๔๓
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๔	๖	๑	๐	๓	๓	๒	๔	๖	๕	๓	๔	๔๑	๑๗.๑๕
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๘	๙	๖	๘	๑๐	๖	๑๔	๑๐	๑๐	๑๑	๖	๗	๑๐๕	๔๓.๙๓
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๐	๑๒	๘	๕	๖	๕	๖	๙	๗	๗	๗	๙๒	๓๘.๔๙
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด														
• ประถมศึกษา	๒๐	๑๗	๑๖	๑๒	๑๕	๑๓	๑๙	๑๘	๒๐	๑๖	๑๔	๑๔	๑๙๔	๘๑.๑๗
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒	๗	๓	๔	๓	๒	๒	๒	๕	๖	๒	๔	๔๒	๑๗.๕๗
• ปริญญาตรี	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๓	๑.๒๖
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ														
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๑๕	๑๖	๑๐	๑๑	๑๓	๑๙	๑๖	๑๙	๑๖	๑๐	๑๔	๑๗๕	๗๓.๒๒
• ผู้ประกอบการ	๒	๔	๒	๒	๕	๒	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๒๑	๘.๗๙
• ประชาชนผู้รับบริการ	๔	๖	๑	๔	๒	๐	๐	๔	๖	๕	๖	๕	๔๓	๑๗.๙๙
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
• อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

๑. ด้านเวลา	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๒	๙.๐๙	๑๙	๘๖.๓๖	๑	๔.๕๕		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๐	๔๐	๑๔	๕๖	๑	๔		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๖	๓๑.๕๘	๑๒	๖๓.๑๖	๑	๕.๒๖		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๖	๓๗.๕๐	๙	๕๖.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๔	๒๒.๒๒	๑๐	๕๕.๕๖	๔	๒๒.๒๒		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๖	๔๐	๖	๔๐	๓	๒๐		
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๘	๓๘.๑๐	๑๒	๕๗.๑๔	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๘	๔๐	๑๐	๕๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๗	๒๘	๑๓	๕๒	๕	๒๐		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๓.๔๘	๑๐	๔๓.๔๘	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๕	๓๑.๒๕	๙	๕๖.๒๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๕	๒๖.๓๒	๑๐	๕๒.๖๓	๔	๒๑.๐๕		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๒.๕๘		๕๕.๘๕		๑๑.๕๗		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	๑๘.๑๘	๑๖	๗๒.๗๓	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๕	๒๐	๑๘	๗๒	๒	๘		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๓	๑๕.๗๙	๑๔	๗๓.๖๘	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๘	๔๔.๔๔	๘	๔๔.๔๔	๒	๑๑.๑๑		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๗.๖๒	๙	๔๒.๘๖	๒	๙.๕๒		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๕	๒๕	๑๓	๖๕	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๗	๒๘	๑๕	๖๐	๓	๑๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๗	๓๐.๔๓	๑๓	๕๖.๕๒	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๔	๒๕	๑๑	๖๘.๗๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๓	๑๕.๗๙	๑๕	๗๘.๙๕	๑	๕.๒๖		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๓.๒๙		๕๘.๘๑		๗.๙		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๒	๙.๐๙	๑๘	๘๑.๘๒	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๐	๔๐	๑๐	๔๐	๕	๒๐		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๓	๑๕.๗๙	๑๔	๗๓.๖๘	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๖	๓๗.๕๐	๗	๔๓.๗๕	๓	๑๘.๗๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๘	๔๔.๔๔	๖	๓๓.๓๓	๔	๒๒.๒๒		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๔	๒๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓	๓	๒๐		
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๔	๑๙.๐๕	๑๕	๗๑.๔๓	๒	๙.๕๒		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๓	๑๕	๑๔	๗๐	๓	๑๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๒	๘	๑๙	๗๖	๔	๑๖		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๕	๒๑.๗๔	๑๕	๖๕.๒๒	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๒	๑๒.๕๐	๑๒	๗๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๕	๒๖.๓๒	๑๒	๖๓.๑๖	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๒๓.๐๑		๖๒.๒๒		๑๔.๗๗		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๓	๑๓.๖๔	๑๗	๗๗.๒๗	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๒	๘	๒๐	๘๐	๓	๑๒		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๒	๑๐.๕๓	๑๖	๘๔.๒๑	๑	๕.๒๖		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๖	๓๗.๕๐	๖	๓๗.๕๐	๔	๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๖	๓๓.๓๓	๙	๕๐	๓	๑๖.๖๗		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๕	๓๓.๓๓	๕	๓๓.๓๓	๕	๓๓.๓๓		
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๖	๒๘.๕๑	๑๒	๕๗.๑๔	๓	๑๔.๒๙		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๐	๘	๔๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๖	๒๔	๑๖	๖๔	๓	๑๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๔	๒๕	๙	๕๖.๒๕	๓	๑๘.๗๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๓	๑๕.๗๙	๑๓	๖๘.๔๒	๓	๑๕.๗๙		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๒๖.๘๙		๕๘.๗๒		๑๔.๓๙		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๕	๒๒.๗๓	๑๕	๖๘.๑๘	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๐	๔๐	๑๐	๔๐	๕	๒๐		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๔	๒๑.๐๕	๑๓	๖๘.๔๒	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๖	๓๓.๓๓	๑๐	๕๕.๕๖	๒	๑๑.๑๑		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๗	๔๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๖	๓๐	๑๒	๖๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๓	๕๒	๒	๘		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๖	๒๖.๐๙	๑๗	๗๓.๙๑				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๔	๒๕	๑๑	๖๘.๗๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๗	๓๖.๘๔	๑๐	๕๒.๖๓	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๘.๓๘		๕๔.๔๘		๗.๑๔		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	๔.๕๕	๑๘	๘๑.๘๒	๓	๑๓.๖๔		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๕	๖๐	๑๐	๔๐				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๖	๘๔.๒๑	๓	๑๕.๗๙				
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๒	๗๕	๔	๒๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๒	๖๐	๗	๓๕	๑	๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๒	๔๘	๑๓	๕๒				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๔	๒๕	๑๒	๗๕				
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖				
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๒.๙๗		๔๕.๔๘		๑.๕๕		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๒	๙.๐๙	๑๙	๘๖.๓๖	๑	๔.๕๕		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๔	๕๖	๑๑	๔๔				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๘	๙๔.๗๔	๑	๕.๒๖				
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๙	๖๐	๖	๔๐				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๘	๓๒	๑๗	๖๘				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑๑	๔๗.๘๓	๑๒	๕๒.๑๗				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๕	๓๑.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๘	๔๒.๑๑	๑๐	๕๒.๖๓	๑	๕.๒๖		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๐.๓๑		๔๘.๓๕		๑.๓๔		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นต้น								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๘	๗๒	๗	๒๘				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗				
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๖	๔๐	๙	๖๐				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๔	๖๖.๖๗	๗	๓๓.๓๓				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๗	๓๕	๑๓	๖๕				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๖	๒๖.๐๙	๑๗	๗๓.๙๑				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๒	๑๒.๕๐	๑๓	๘๑.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๕	๒๖.๓๒	๑๑	๕๗.๘๙	๓	๑๕.๗๙		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๔๗.๔๐		๕๐.๗๗		๑.๘๓		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๘	๓๖.๓๖	๑๐	๔๕.๔๕	๔	๑๘.๑๘		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๕	๖๐	๑๐	๔๐				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๖	๓๑.๕๘	๑๐	๕๒.๖๓	๓	๑๕.๗๙		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๕	๓๑.๒๕	๑๑	๖๘.๗๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๗	๓๓.๓๓	๑๔	๖๖.๖๗				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๒	๑๐	๑๘	๙๐				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๒	๔๘	๑๓	๕๒				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐				
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๕	๒๖.๓๒	๑๔	๗๓.๖๘				
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๔๐		๕๗.๑๗		๒.๘๓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗				
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๗	๔๓.๗๕	๘	๕๐	๑	๑๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๗.๖๒	๑๐	๔๗.๖๒	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๐	๙	๔๕	๑	๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๗	๒๘	๑๘	๗๒				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๕	๒๑.๗๔	๑๗	๗๓.๙๑	๑	๔.๓๕		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๕	๓๑.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๕	๒๖.๓๒	๑๓	๖๘.๔๒	๑	๕.๒๖		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๔๕.๔๒		๕๑.๔๙		๓.๐๙		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๑	๕๐	๙	๔๐.๙๑	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๑	๔๔	๑๒	๔๘	๒	๘		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๕	๒๖.๓๒	๑๐	๕๒.๖๓	๔	๒๑.๐๕		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑	๖.๒๕	๑๓	๘๑.๒๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๘	๔๔.๔๔	๘	๔๔.๔๔	๒	๑๑.๑๑		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๖	๗๖.๑๙	๔	๑๙.๐๕	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๕	๒๕	๑๒	๖๐	๓	๑๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๕	๒๐	๑๗	๖๘	๓	๑๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๔	๑๗.๓๙	๑๖	๖๙.๕๗	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๖	๓๗.๕๐	๗	๔๓.๗๕	๓	๑๘.๗๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๖	๓๑.๕๘	๙	๔๗.๓๗	๔	๒๑.๐๕		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๖		๕๑.๘๐		๑๑.๘๒		๐.๓๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	๑๘.๑๘	๑๘	๘๑.๘๒				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๗	๒๘	๑๕	๖๐	๓	๑๒		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๗	๓๖.๘๔	๑๐	๕๒.๖๓	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๗	๓๘.๘๙	๙	๕๐	๑	๕.๕๖		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๔	๒๖.๖๗	๗	๔๖.๖๗	๔	๒๖.๖๗		
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๓	๖๑.๙๐	๗	๓๓.๓๓	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๖	๓๐	๑๒	๖๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๑	๔๔	๑๔	๕๖				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๖	๒๖.๐๙	๑๓	๕๖.๕๒	๔	๑๗.๓๙		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๗	๓๖.๘๔	๑๐	๕๒.๖๓	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๙.๓๗		๕๑.๔๗		๙.๑๖		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๖	๒๗.๒๗	๑๔	๖๓.๖๓	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๔	๑๖	๑๗	๖๘	๔	๑๖		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๐	๕๒.๖๓	๖	๓๑.๕๘	๓	๑๕.๗๙		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๗	๔๓.๗๕	๗	๔๓.๗๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๐	๕๕.๕๖	๗	๓๘.๘๙	๑	๕.๕๖		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๔	๒๖.๖๗	๙	๖๐	๑	๖.๖๗		
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑	๔.๗๖	๑๖	๗๖.๑๙	๔	๑๙.๐๕		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๔	๒๐	๑๔	๗๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๒	๘	๑๕	๖๐	๘	๓๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๔	๑๗.๓๙	๑๕	๖๕.๒๒	๔	๑๗.๓๙		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	๖.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๔	๒๑.๐๕	๑๓	๖๘.๔๒	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๙.๕๒		๒๔.๙๔		๑๕.๑๖		๐.๓๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๘	๗๒	๗	๒๘				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๕	๗๘.๙๕	๔	๒๑.๐๕				
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๗.๖๒	๙	๔๒.๘๒	๒	๙.๕๒		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕				
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖				
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๔.๕๕		๔๔.๖๕		๐.๘๐		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	๗	๓๑.๘๒	๑๔	๖๓.๖๓	๑	๔.๕๕		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๗	๒๘	๑๔	๕๖	๔	๘		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	๗	๓๖.๘๔	๙	๔๗.๓๗	๓	๑๕.๗๙		
เดือน มกราคม ๒๕๖๔	๗	๔๓.๗๕	๘	๕๐	๑	๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	๗	๔๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๗.๖๒	๘	๓๘.๑๐	๓	๑๔.๒๘		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	๙	๔๕	๙	๔๕	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๐	๔๐	๕	๒๐		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	๘	๓๔.๗๘	๑๓	๕๖.๖๒	๒	๘.๗๐		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	๖	๓๗.๕๐	๘	๕๐	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กันยายน ๒๕๖๔	๔	๒๑.๐๕	๑๒	๖๓.๑๖	๓	๑๕.๗๙		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๙.๖๕		๕๐.๖๙		๙.๖๖		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

ที่ มค ๗๕๘๐๑ /๒๕๖๔ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป และอำนวยความสะดวกรวดเร็วความประทับใจให้ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกคน จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อประเมินการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมว่าประชาชนมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในสัดส่วนคิดเป็นร้อยละมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่พึงพอใจ ผลการประเมินประชาชนพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ ตามเอกสารสรุปผลการประเมินที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสมภพ ทบหลง)
นักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศิราณี ชนะพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวโชติรัตน์ บุญพระธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

(ลงชื่อ).....

(นายบัณฑิต พงศ์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป และอำนวยความสะดวกรวดเร็วความประทับใจให้ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกคน จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อประเมินการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู โดยภาพรวมว่าประชาชนมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในสัดส่วนคิดเป็นร้อยละมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่พึงพอใจ ผลการประเมินประชาชนพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ ตามเอกสารสรุปผลการประเมินที่แนบมาด้วยนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบัณฑิต พงศ์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู

สรุปผลประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑		๓๒.๕๘		๕๕.๘๕		๑๑.๕๗		
๑.๒		๓๓.๒๙		๕๘.๘๑		๗.๙		
๒.๑		๒๓.๐๑		๖๒.๒๒		๑๔.๗๗		
๒.๒		๒๖.๘๙		๕๘.๗๒		๑๔.๓๙		
๒.๓		๓๘.๓๘		๕๔.๔๘		๗.๑๔		
๓.๑		๕๒.๙๗		๔๕.๔๘		๑.๕๕		
๓.๒		๕๐.๓๑		๔๘.๓๕		๑.๓๔		
๓.๓		๔๗.๔๐		๕๐.๗๗		๑.๘๓		
๓.๔		๔๐		๕๗.๑๗		๒.๘๓		
๓.๕		๔๕.๔๒		๕๑.๔๙		๓.๐๙		
๔.๑		๓๖		๕๑.๘๐		๑๑.๘๒		๐.๐๒๑
๔.๒		๓๙.๓๗		๕๑.๔๗		๙.๑๖		
๔.๓		๕๙.๕๒		๒๔.๙๔		๑๕.๑๖		๐.๐๒๙
๔.๔		๕๔.๕๕		๔๔.๖๕		๐.๘๐		
๕		๓๙.๖๕		๕๐.๖๙		๙.๖๖		
ร้อยละเฉลี่ย		๔๑.๒๘		๕๑.๑๒		๗.๕๕		๐.๐๕

ประชาชนพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐
 ประชาชนไม่พึงพอใจร้อยละ ๗.๖๐

การให้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาภูควรถูกปรับปรุงการให้บริการ สรุปดังนี้

- หัวข้อ ๔.๓ ร้อยละ ๑๕.๑๖ ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับบริการ เช่น แก้ว
- หัวข้อ ๒.๑ ร้อยละ ๑๔.๗๗ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูล หรือขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- หัวข้อ ๒.๒ ร้อยละ ๑๔.๓๙ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
- หัวข้อ ๔.๑ ร้อยละ ๑๑.๒๘ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
- หัวข้อ ๑.๑ ร้อยละ ๑๑.๕๗ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

